

BENJAMIN GOUPIL

06 75 99 60 60

benjamin@goupil.bzh

linkedin.com/in/bengo35

bengo.fr

25 rue Ernest Renan

35850 GÉVEZÉ

40 ans, marié, 3 enfants

Permis B et véhicule

TOEIC (2008): 815/990

Habilitation électrique H0 B0

FORMATION

Qualification logicielle et automatisation - Certifié ISTQB / CFTL

Méthodes et stratégies de test, maîtrise d'ouvrage et organisation, expression de besoins, rédaction de fiches de tests à partir des exigences et des cas utilisateurs. Activité de test : Planification, analyse, conception, implémentation, exécution, automatisation, évaluation.

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POE I).
AJC Formation à Chantepie (35). 2018.

Master of Science Multimedia Computing (Master 2, Bac +5)

Base de données, e-learning, développement web, animation (Adobe Director), gestion de projets web, hypermédia, méthodologie. Analyse et évaluation des outils, méthodes et résultats.

Glamorgan University à Cardiff (Pays de Galles, GB). 2010.

Chef de Projet en Informatique et Réseaux (Master 1, Bac +4)

Réseaux, systèmes d'exploitation (Windows et Unix), algorithmique, langage C, gestion de projet, anglais, espagnol.

Formation en Angleterre (séjour de 3 mois à l'université de Glamorgan, Cardiff): base de données (Oracle), systèmes d'exploitation et développement web.

Formation en Espagne (séjour de 5 mois à l'université Antonio de Nebrija, Madrid) : Java, C++, assembleur, sécurité informatique.

Groupe ESAIP Ecole d'Ingénieurs à Angers (49). 2009.

Concepteur-Designer

3DS Max, Photoshop, Illustrator, techniques de représentation, communication, ergonomie, marketing, brand mapping, business plan. Workshop pour des entreprises: mobilier urbain, apiculture, événementiel. Création d'identités visuelles (sites internet, brochures), de PLV, de produits et d'aménagements d'espace.

Kedge - École Internationale de Design à Toulon (83). 2007.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Dinum (via Bcap Consulting) - Product Owner / Business analyst

Refonte d'un outil de ticketing : recueil et analyse du besoin, étude de l'existant, présentation des nouveaux outils, choix, définition du périmètre des développements spécifiques, mise en place et tests.

Mission de février 2024 à aujourd'hui.

Crédit Mutuel Arkéa (via Bcap Consulting) - Pilote fournisseur

Pilote pour les Centre De Service (CDS) Services Aux Utilisateurs (SAU, niveau 1), Poste De Travail (PDT, niveau 2) et Tibco (installation matérielle). **Gestion, vérification et amélioration** des conditions d'exercice des prestataires. Définition et suivi des **indicateurs** de performances et de plan d'actions. Force de proposition sur le suivi **qualité** et les process. Animation du comité technique, du comité d'amélioration et du comité projet. Gestion des problématiques **humaines** et techniques.

Mission de mai 2023 à janvier 2024.

Groupama (via Bcap Consulting) - Chef de projet MOE

Chef de Projet MOE pour les produits Habitation et Santé, je suis l'interlocuteur du département Direction Assurance pour transcrire techniquement les besoins. Désensibilisation Risques Inondable (DRI), gestion courante des **incidents** Santé, rédaction des **users stories** sur le périmètre de l'entité locale Bretagne / Val-de-Loire, suivi des développements, création ou modification de modèle de documents.

Mission d'octobre 2022 à mars 2023.

Niji (via Bcap Consulting) - Chef de projet web et mobile

Chef de projet pour 5 **projets web et mobile**, et Ingénieur support pour un client d'envergure internationale dans le domaine de la cosmétique. **Pilotage d'équipes** pluri-disciplinaire, pilotage de projet sous les angles techniques et budgétaire, **reporting** d'activité, organisation et **animation** des instances de pilotage et de projet (Copil, Coproj, Daily, Rétro,...), recueil des **besoins**, planification des ressources et des actions, **chiffrage**.

Mission de janvier 2022 à octobre 2022.

Orange Business Service (via Bcap Consulting) - Chef de projet technique

Pilotage des **évolutions** techniques d'une plateforme de stockage Cloud S3 équivalente Amazon d'environ 18 Po brut. Pilotage de **migration** de données. En charge du déploiement de la nouvelle plateforme sur le datacentre Orange de Rueil-Malmaison. Rédaction des users stories. **Mise en relation** des parties prenantes. Animation des

BENJAMIN GOUPIL

cérémonies agiles (*daily*, affinage, *sprint planning*, rétrospective) en tant que *scrum-master* : Remise au point du ***backlog***, redécoupage en sprint, mise en évidence des phases projet *think, build, run*.

Mission de mars 2021 à janvier 2022.

Presses de l'EHESS - Chef de projet informatique

Analyse et mise à plat des **processus** métiers en vu de leur informatisation et simplification. Migration de l'ERP Odoo de la version 8 à la version 13, intégration de nouvelles **demandes** et augmentation du **périmètre** fonctionnel. Fabrication de l'**interconnexion** des outils métier. Création de la chaîne de fabrication électronique du livre. Refonte technique de l'Espace Abonnés. **Recherche** de prestataires qualifiés et définition des périmètres techniques. Analyse et suppression des **risques** par exploration et définition technique de la cible. Cahiers des charges et suivi des prestataires. Réduction des risques liés aux tâches manuelles par l'automatisation.

CDI à Rennes (35). De novembre 2018 à janvier 2021

Arrakys - Chef de projet / Architecte Web

Refonte et mise en place de l'**infrastructure** métier. Création de **bases de données** métiers avec liens techniques vers un environnement d'intelligence artificielle. Migration et personnalisation de la solution **e-commerce** vers Wordpress + WooCommerce. Gestion du *backoffice*. Création et normalisation d'éléments de la **stratégie** de communication d'Arrakys et de ses filiales. Création de 2 sites vitrines *responsive* et *mobile-first*. Achat, montage et préparation de matériels. Création de la documentation. Mise en place des **sauvegardes**. Animation de réunions de stratégie communication Web. Animation de stand lors d'événements publics (salons): promotions produits et services auprès du grand public et des entreprises.

CDI à Saint-Jacques-de-la-Lande (35). De novembre 2017 à avril 2018. Fin de l'aventure faute de financement :-/



Mon profil sémantique / portrait métier



Les langages du Web :

- ✓ HTML
 - ✓ CSS
 - ✓ SQL

Hardware :

- ✓ Achat
 - ✓ Montage
 - ✓ Paramétrage
 - ✓ Dépannage

Outils du Web :

- ✓ Wordpress
 - ✓ Personnalisation du thème
 - ✓ Personnalisation des fonctionnalités
 - ✓ Gestion des moyens de paiements
 - ✓ Git (+ CI/CD avec Gitlab)

Gestion de projet :

- ✓ BPMN
 - ✓ UML
 - ✓ QQOQCP
 - ✓ Gantt
 - ✓ PERT
 - ✓ Mind mapping
 - ✓ Suivi de projet
 - ✓ Documentation

Les outils bureautiques :

- ✓ Microsoft office (+ Visio, Project, Powerpoint)
 - ✓ Libre office
 - ✓ Confluence

Méthodologie :

- ✓ SCRUM
 - ✓ Rôle de Scrum Master
 - ✓ Rôle de Product Owner
 - ✓ Animateur / Facilitateur

Ticketing :

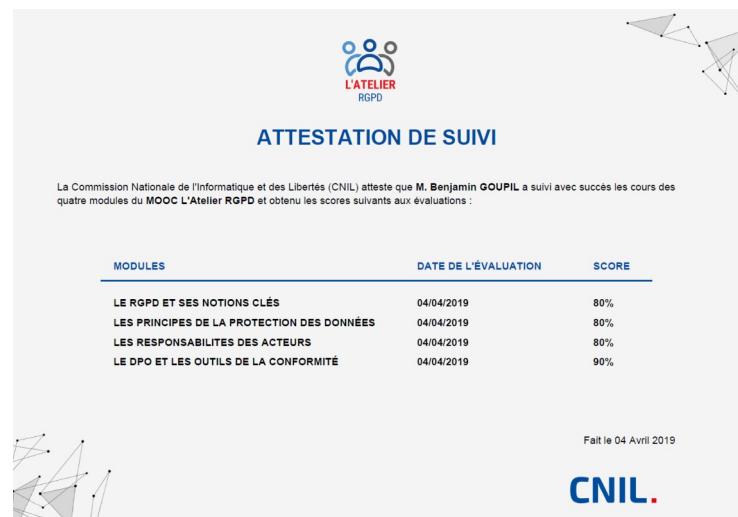
- ✓ JIRA
 - ✓ Redmine
 - ✓ Service Now
 - ✓ GIPPI

Communication :

- ✓ Rédaction de contenu
 - ✓ Création de charte graphique
 - ✓ Photographie

Les outils du graphisme :

- ✓ Photoshop
 - ✓ Paint.net



Mon attestation de suivi l'Atelier RGPD.